# Rapport annuel 2023-2024

La Maisonnette des parents

**Rapport annuel de La Maisonnette des parents Inc. (2024).**
Ce rapport est disponible sur notre site Web à l'adresse http://www.maisonnettedesparents.org/.

COORDINATION
Christopher-Élias Kokozaki

RÉDACTION
Christopher-Élias Kokozaki, en collaboration avec l'équipe de La Maisonnette des parents

RÉVISION ET CORRECTION D'ÉPREUVE
Dolly Kendarji et Josiane Pelletier

**Pour nous joindre**
6651, boulevard Saint-Laurent
Montréal (Québec)  H2S 3C5
514 272-7507
direction@maisonnettedesparents.org

Table des matières

Notre mission ..... 2

Notre historique ..... 3

Le mot de la présidente ..... 4

Le mot de la directrice ..... 5

Notre équipe ..... 6

Les communications ..... 7

La petite enfance ..... 8

Les loisirs ..... 16

La sécurité alimentaire ..... 19

L'agriculture urbaine ..... 24

La grande famille ..... 25

Le mot des bénévoles ..... 27

Les événements ..... 28

Le financement ..... 31

ANNEXE ..... 32

# La famille… au cœur de notre action !

La mission première de La Maisonnette des parents (La MDP) est de renforcer la confiance, l'entraide, la solidarité et la prise en charge des familles en soutenant les parents dans leurs rôles de premier éducateur de leurs enfants. Notre mission vise également à contribuer au développement social en luttant contre la pauvreté, les inégalités et l'exclusion sociale.

La Maisonnette des parents est un organisme à but non-lucratif fondé en juillet 1987 par Sœur Madeleine Gagnon. L'organisation s'est établie au cœur du district Saint-Édouard, dans le quartier de La Petite-Patrie, à Montréal.

Étant un organisme communautaire Famille (OCF), nous faisons partie de la grande famille de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF).

# Nos actions :

- Prévenir ou alléger la détresse et la solitude des familles ;
- Soutenir les parents dans leur rôle de premier éducateur de leur enfant ;
- Renforcer la confiance, l'entraide, la solidarité et la prise en charge des familles ;
- Encourager la participation des familles immigrantes.

# Nos valeurs :

* Respect
* Entraide
* Dignité
* Éducation
* Écologie
* Humanité

La Maisonnette des parents
6651, boul. St-Laurent, Montréal, Québec, H2S 3C5
Tél. : 514 272-7507 Téléc. : 514 272-2367
Site Web : www.maisonnettedesparents.org

# Soutien communautaire :

Les usagers de La Maisonnette des parents sont multi-ethniques, tout comme son équipe et ses bénévoles. Nous accomplissons notre mandat en favorisant l'autonomie et l'épanouissement des familles via quatre secteurs d'activités : la petite enfance, la sécurité alimentaire, les loisirs et l'agriculture urbaine. Il est important de souligner l'implication phénoménale de notre indispensable équipe de bénévoles qui sont impliqués quotidiennement dans nos opérations.

À La Maisonnette des parents, les familles découvrent et adoptent les services et la variété d'activités disponibles tout au long de l'année. Elles y reviennent, rencontrent d'autres familles et se créent un nouveau réseau social, ce qui engendre davantage leur intégration dans la société québécoise !

# Notre historique

La belle aventure de La Maisonnette des parents s'amorce dans les années 1980, alors que des parents manifestent le désir de se doter d'un lieu d'appartenance au cœur du district Saint-Édouard, dans le quartier de La Petite–Patrie. Sœur Madeleine Gagnon, agente de milieu à l'école Saint-Jean-de-la-Croix, décide de se joindre à ces parents pour créer un réseau d'entraide et de communication. Voici quelques faits marquants de notre histoire :

1987 La Maisonnette des parents voit le jour, au 6711, rue Saint-Urbain

1992 Récipiendaire du **Prix de la famille**

1999 Sœur Madeleine Gagnon reçoit la **Médaille de l'Assemblée nationale du Québec**

2000 Sœur Madeleine Gagnon reçoit le **prix Anne Greenup** du Ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration

2001 Création du PICAPP, le Plan d'intervention pour une communauté active de La Petite-Patrie

2002 Acquisition du presbytère Saint-Jean-de-la-Croix qui accueillera le Centre de la famille de La Petite-Patrie où sont logés trois organismes : La Maisonnette des parents, la Place des Enfants et le Club d'âge d'or les Amandiers

2004 Intégration du Service de loisirs Saint-Jean-de-la-Croix pour les jeunes de 5-12 ans

2005 Ajout de l'école La Mennais à la mesure alimentaire

2006 Ajout du pavillon Notre-Dame-de-la-Défense à la mesure alimentaire. Plus de 70 000 repas ont été préparés et servis en 2006-2007

2008 Signature dans le **Livre d'or de l'arrondissement Rosemont–La Petite-Patrie**

2009 Projets RUI – Développement social et lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

2011 Initiation à l'agriculture urbaine (poulailler et jardins)
Décès de la fondatrice Sœur Madeleine Gagnon c.s.c., le 3 octobre 2011

2014 Présentation du projet « Cantine pour tous » dans le cadre de l'événement *Je vois Montréal*, avec le Collectif de la Table des écoliers

2015 Fin de la mesure alimentaire bonifiée dans les écoles du quartier

2016 Rénovations majeures de la cuisine

2017 Rénovations majeures de la halte-répit
Amélioration des services en ligne : intégration de la plateforme *Amilia*

2018 Rénovations majeures du sous-sol

2019 Restructuration organisationnelle

2020 - 2021 Fermeture temporaire dû à la COVID-19 ; mode télétravail et lancement de notre service alimentaire avec livraison afin de répondre aux familles dans le besoin durant la pandémie

2022 Reprise graduelle de tous nos services et activités

2023 Reprise en présentiel de tous nos services et activités

2024 Aménagement paysager de notre terrain et rénovations au sous-sol

# Le mot de la présidente

Bonjour à toutes et à tous !

La rapport d'activités de La Maisonnette des parents nous offre de façon privilégiée, l'invitation à vous saluer chaleureusement et à vous transmettre nos actions posées tout au long de l'année.

Nous tenons à saluer le soutien financier de Centraide pour notre mission. La reconnaissance par Centraide pour notre mission est très valorisante et nous donne chaud au cœur! Aux noms de nos membres, Un grand Merci pour votre soutien financier!

Les membres du Conseil se sont rencontrées 8 fois tout au long de l'année. Un de nos enjeux était la préservation de l'immeuble (centenaire) et les travaux majeurs de rénovation et de transformation à effectuer pour la pérennité de l'immeuble.

Faute de subventions gouvernementales concernant l'immobilier, nous avons dû recourir à une marge hypothécaire. Nous envisageons avec la direction générale, d'autres alternatives et nous osons espérer qu'elles porteront fruits.

Nous avons la chance d'avoir deux autres bénévoles qui sont intéressées à se joindre à l'équipe de notre conseil d'administration. Elles seront présentées en assemblée générale afin d'être entérinées.

Cette année également, les enjeux de sécurité alimentaire et l'augmentation du coût de la vie ont envahi notre quotidien et nous avons dû répondre à des demandes dépassant nos capacités d'accueil et de livraisons.

Notre souhait, est et restera, que La Maisonnette des parents puisse continuer dans la voie qu'elle s'est tracée et qu'elle maintient depuis sa fondation.

Nous œuvrons en étroite collaboration avec la direction générale afin de trouver des solutions pour surmonter nos nombreux défis.

Nous remercions notre directrice, l'équipe de travail et nos nombreux bénévoles de leur accomplissement et collaboration afin de rendre la tâche plus facile.

Nous vous remercions, chers membres usagers de votre présence au quotidien et espérons vivement que vous serez des nôtres dans les années à venir. Bonne continuité et longue vie à La Maisonnette des parents.

Fatima Matrane
**Présidente du conseil d'administration**

# Le mot de la directrice

Chères lectrices et chers lecteurs, bonjour !

Avant tout, je tiens à vous remercier sincèrement, car si vous lisez ces lignes c'est que vous avez un intérêt envers notre organisme communautaire Famille et nous vous en sommes bien reconnaissants.

À La Maisonnette des parents, nous formons une équipe multiethnique soudée qui peut se définir comme une famille recomposée et unie par les mêmes valeurs. De la direction et son conseil jusqu'à toutes les personnes qui forment notre exceptionnelle équipe, nous partageons ce sentiment de solidarité qui nous motive jour après jour à accomplir notre mission communautaire d'entraide.

J'ai le plaisir de vous annoncer notre partenariat et le soutien financier de Centraide. Je tiens à les remercier du fond du cœur pour leur contribution et leur soutien envers notre mission. Leur appui financier nous aide à continuer notre œuvre auprès des plus vulnérables, de combattre la pauvreté et l'exclusion sociale. Aux noms de nos usagers ; un grand MERCI !

Notre objectif est l'inclusion des personnes les plus marginalisées et de leur fournir un appui afin de contribuer positivement à leur développement social. Nous accomplissons notre mandat en fournissant des services, des activités et des pistes de réflexion, et ce, selon leurs besoins. Par exemple, nous offrons un important soutien aux nouveaux parents via notre service de halte-garderie qui est souvent offert sans frais afin de les aider dans cette transition de vie. De plus, nos usagers qui sont en situation financière précaire bénéficient de notre vaste gamme d'activités pour enfants et pour adultes gratuitement. Cinq mots me viennent à l'esprit au fil du temps : milieu de vie, transformation sociale, diversité sociale, inclusion et solidarité.

Les pratiques de notre organisme sont également partagées au sein des Tables de concertation du quartier, car nous croyons qu'ensemble nous pourrons développer davantage d'outils afin de répondre aux problématiques sociales. La Maisonnette des parents essaye de trouver en tout temps des solutions en collaboration avec d'autres acteurs du quartier, car le proverbe le décrit tellement bien : « Tout seul, on va plus vite, ensemble, on va plus loin ».

Finalement, je remercie les membres de notre conseil d'administration de me soutenir quotidiennement, mon équipe de travail, nos contractuels, nos bénévoles et surtout nos usagers, qui font que La Maisonnette a lieu d'être ! Votre présence tout au long de l'année nous encourage à continuer et à trouver des pistes de solutions afin de répondre à vos attentes.

Nos portes sont ouvertes à toutes et à tous, alors venez nous rendre visite et il nous fera plaisir de vous accueillir afin de répondre à vos demandes ou pour tout simplement socialiser dans un établissement chaleureux avec une ambiance familiale.

Dolly Kendarji
**Directrice générale**

# Notre équipe

La Maisonnette des parents

**ÉQUIPE DE TRAVAIL**
(*Présentée en ordre alphabétique, selon le nom de famille.*)

**Jeniffer Escobar**
Éducatrice en halte-garderie

**Pascale Flores Gomez**
Responsable des loisirs

**Dolly Kendarji**
Directrice générale

**Christopher-Élias Kokozaki**
Responsable des communications

**Stéphane Lavoie**
Responsable en alimentation

**Patricia Lopez**
Éducatrice et animatrice en petite enfance

**Josiane Pelletier**
Responsable de la petite enfance

**CONSEIL D'ADMINISTRATION**
(*Présenté en ordre alphabétique, selon le nom de famille.*)

**Anita Cardone**
Administratrice

**Fatima Matrane**
Présidente du conseil d'administration

**Louise Oneson**
Vice-présidente du conseil d'administration

**Renée Rouette**
Administratrice

En date de mars 2024

# Les communications

Année après année, notre département des communications a comme but principal d'informer nos usagers de notre actualité et de répondre à leurs demandes selon nos moyens et nos capacités. L'an dernier, nous leur avons offert des préinscriptions pour l'ensemble de nos activités, incluant nos Camps de jours, et leur réaction plus que positive nous a convaincu de maintenir cette tendance. En plus d'accroître ce sentiment d'appartenance entre nos usagers actuels et notre organisation, plusieurs nouvelles familles et nouveaux arrivants du quartier se sont joins à notre cause grâce à du « bouche à oreille » favorable de nos membres en règle. Évidemment, il ne faut pas oublier que la promotion constante de nos offres de services via nos réseaux de communications contribue également à la croissance de notre communauté !

À La Maisonnette des parents, sur le terrain comme en administration, nous travaillons en concertation afin de prendre des décisions qui amélioreront l'ensemble de nos départements pour offrir un soutien adapté à nos usagers et futur membres.

***Voici un bref résumé de l'ouvrage effectué pour l'année 2023-2024 en communication :***

- *Nouveaux partenariats créés grâce à de la communication active et rétrospective ;*
- *Préinscriptions exclusives à nos membres pour l'ensemble de nos offres de services ;*
- *Promotion constante des activités, services et projets de La Maisonnette des parents ;*
- *Plus de 250 communications via notre site Web, Facebook et la plateforme AMILIA ;*
- *Support et communication continus auprès de nos usagers via des appels téléphoniques, des courriels ainsi que diverses publications dans nos réseaux.*

Notre organisme communautaire Famille a su s'adapter à la nouvelle réalité en lien avec les communications Web, telle que la Politique de confidentialité, par la mise à jour de notre site Web. D'ailleurs, ce dernier sera finalisé et annoncé prochainement via nos réseaux habituels.

Finalement, des documents informationnels et promotionnels sont publiés ardemment sur nos réseaux afin d'annoncer nos services et d'informer le public de l'actualité, tout en représentant nos précieux bailleurs de fonds, partenaires et collaborateurs. En voici quelques exemples :

En tant que responsable des communications, je vous remercie de votre diffusion ! ☺
Nous sommes là pour vous et grâce à vous !

Christopher-Élias Kokozaki
**Responsable des communications**

# La petite enfance

La Maisonnette des parents est un milieu de vie inclusif pour toutes les familles. Nous développons des pratiques inclusives et participatives prenant en compte l'ensemble des réalités familiales : personnes en situation de handicap, parcours migratoire, familles LGBTQ2S+, pauvreté, précarité et santé mentale.

Nos activités et services en petite enfance favorisent et encouragent le partage, la reconnaissance et l'enrichissement de l'expérience parentale.

## HALTE-GARDERIE

- Nombre de semaines d'opération par année : 48
- Nombre d'enfants présents en moyenne par jour : 8
- Nombre d'enfants différents inscrits en moyenne par mois : 31

**HORAIRE :**

- **Lundi au vendredi, de 9 h à 17 h ;**
- **Blocs en matinée, de 9 h à 12 h ;**
- **Blocs en après-midi, de 13 h à 17 h.**

Notre halte-garderie est un service qui permet aux parents de s'offrir un moment de répit occasionnel ou régulier et de participer aux activités offertes sur place, telles que des cours de français pour les nouveaux arrivants, des cours de développement personnel (yoga, pilates, couture, etc.), ainsi que la cuisine collective. Il permet aussi d'être un soutien familial pour répondre aux besoins souvent urgents pour des parents épuisés, monoparentaux et/ou en situation de précarité. De plus, des espaces sont mis à la disposition des parents qui souhaitent demeurer sur place pour échanger entre parents, étudier ou faire du télétravail.

Le service de notre halte-garderie soutient les parents dans son rôle parental de manière inclusive, en favorisant :

- Leur bien-être général ;
- Le fait d'être mieux disposés à répondre aux besoins de leur enfant, suite au répit ;
- Le fait de pouvoir échanger entre parents, l'intervenante et les éducatrices sur leur expérience parentale ;
- L'accès à des ressources et de l'information offertes par l'intervenante petite enfance ;
- La recherche d'un logement ou d'un emploi et la prise de rendez-vous, particulièrement pour les nouveaux arrivants.

Pour les tout-petits âgés de 6 mois à 5 ans, notre halte-garderie offre l'opportunité de créer de nouveaux liens de confiance avec les éducatrices, socialiser avec d'autres enfants et participer à des activités et à une routine favorisant leur développement global : peinture, bricolage, jeux de table, contes et histoires, jouets ludo-éducatifs, etc. De surcroît, nous avons la chance d'avoir accès à deux parcs à proximité afin de favoriser l'activité physique extérieure des enfants.

# La petite enfance

En cas de mauvais temps, La Maisonnette a à sa disposition un grand local de motricité avec matelas, ballons et matériel de parcours.

Cette année, nous avons accueilli plusieurs nouvelles jeunes familles avec bébé, principalement des mamans qui ont grandement besoin de répit. À nouveau cette année, nous avons accueilli plusieurs familles réfugiées ou demandeuses d'asile qui nous ont été référées par les CLSC environnants et des organismes partenaires. Les parents n'avaient pas accès aux services de garde réguliers mais le besoin de répit était bien présent. De plus, les parents souhaitaient prendre des cours de français sur place, avoir du temps pour trouver un logement et du travail et se rendre à leurs rendez-vous. Bien sûr, nos éducatrices ont pris bien soin de leurs enfants en leur offrant la possibilité de socialiser et de jouer avec leurs pairs, afin de faciliter leur intégration dans la société québécoise. Les parents se sont sentis en confiance de laisser leurs enfants entre les mains de notre personnel bienveillant, dans un environnement chaleureux et sécuritaire.

Voici quelques photos des tout-petits que nous avons accueillis dans notre halte-garderie ainsi que dans nos locaux de la petite enfance, au courant de l'année 2023-2024. ☺

Jeniffer Escobar et Patricia Lopez
**Éducatrices en halte-garderie**

# ACTIVITÉS PARENTS-ENFANTS

- **Session d'automne 2024 : 12 semaines**
- **Horaire : les mercredis de 10 h à 11 h 30**
- 12 ateliers et 4 activités spéciales
- 1 groupe de *Parents-enfants s'amusent* pour les 18 mois-3 ans
- 3 enfants inscrits
- 3 parents inscrits

**PARENTS-ENFANTS S'AMUSENT [18 mois-3 ans]**

Le programme *Parents-enfants s'amusent* a proposé aux familles l'opportunité de partager des moments de plaisir et de complicité. Les tout-petits ont été ravis et fiers de faire connaître à leurs parents un peu de leur univers à travers les thèmes proposés tels que : l'automne, les insectes, les animaux, les couleurs, etc. Ensemble, ils ont découvert comment c'est amusant de faire de la peinture avec les mains, de bricoler des chenilles, de coller des feuilles d'érable, de décorer des bonhommes en pain d'épices et de bouger en faisant des parcours, de jouer au parachute ou de danser sur de la musique entraînante. Les familles ont eu aussi beaucoup de bonheur à laisser aller leur imagination à travers les belles histoires racontées au moment de l'heure du conte.

Étant un petit groupe, des liens entre les parents et les enfants se sont créés plus rapidement. Au moment des jeux libres, à la collation et après l'activité, les parents ont eu le plaisir d'échanger sur leur expérience parentale positive, mais également sur les défis que cela comporte. Notre intervenante a accompagné les parents dans leurs discussions afin de les soutenir et leur offrir de l'information et des ressources au besoin.

*Parents-enfants s'amusent* est également un moment pour les parents de partager leurs expériences et leur vécu tout en créant des liens d'amitié. À nouveau cette année, nous avons accueilli des familles multiculturelles. Ces dernières ont été très heureuses d'avoir pu intégrer un groupe parents-enfants régulier afin que leur tout-petit puisse s'amuser librement.

**Activités ludo-éducatives élaborées sur un thème hebdomadaire favorisant le développement global de l'enfant et le lien parent-enfant :**

- Causerie/échanges et comptines
- Activités physiques/parcours/danse et musique
- Pause collation
- Initiation au bricolage, peinture, coloriage et pâte à modeler.
- Heure du conte (1 fois/mois)

**PARENTS-ENFANTS S'AMUSENT [18 mois-3 ans] (Suite)**

Voici les objectifs que ce programme amène aux enfants et à leurs parents :

**Pour les ENFANTS, cette activité a pour objectifs :**

- Favoriser son développement global ;
- Se développer sur le plan socio-affectif.

**Pour les PARENTS, cette activité a pour objectifs :**

- Permettre les échanges entre parents, créer des liens et s'entraider ;
- Augmenter les moyens dont ils disposent pour intervenir auprès de son enfant ;
- Augmenter son sentiment de compétence parental ;
- Donner des moyens de s'amuser avec son enfant et d'y prendre plaisir ;
- Augmenter la qualité du temps passé avec son enfant.

Voici quelques beaux moments vécus lors de ce programme au fil du temps :

Josiane Pelletier
**Responsable de la petite enfance**

Patricia Lopez
**Éducatrice et animatrice en petite enfance**

# CAMP PRÉSCOLAIRE (4-5 ans) 2023

- **Dates du camp : 26 juin au 20 juillet 2023**
- Nombre d'enfants présents par semaine en moyenne : 13
- Nombre d'enfants différents inscrits au total : 21
- Nombre total de familles qui ont participé : 20

❖ **Camp de quatre semaines - Quatre jours par semaine - Lundi au jeudi - 9 h à 16 h**

**Pour le bonheur des familles et pour un deuxième été consécutif, La Maisonnette des parents a offert un magnifique camp préscolaire pour les enfants 4-5 ans et les parents participants.**

Cet été, les enfants et des parents ont participé à une programmation d'activités ludo-éducatives variées, favorisant le développement global des jeunes en incluant de belles sorties et des animations variées : Planétarium, Biodôme, Centre d'amusement Megamaze, Ecomuseum, Educazoo, les animations avec Polliflora « Le monde caché des pollinisateurs » et avec Archéo-Québec « Montréal sous vos pieds », expériences scientifiques par Les Scientifines, pièce de théâtre en plein air « Les malheurs de Sophie », offerte par La Roulotte, Heure du conte et bricolage à la bibliothèque La Petite-Patrie, jardinage aux jardins Père-Marquette, ainsi que des ateliers de cuisines hebdomadaires, etc.

Grâce à nos animatrices hors pair, les enfants ont pu user de leur créativité dans des œuvres d'art telles que la peinture gonflée, le bricolage collectif d'une fresque de la Terre et ses habitants et la fabrication de bracelets et colliers. Ils ont également expérimenté des jeux coopératifs et des parcours. Pour se rafraîchir, les jeunes ont eu la chance d'aller dans différents parcs pour jouer mais aussi pour se baigner dans les pataugeoires et les jeux d'eau.

En offrant l'opportunité aux parents de s'impliquer dans l'animation d'activités, certains d'entre eux s'y sont lancés. Une maman a animé une activité cuisine de biscuits et décoration, une autre maman a proposé une activité de jeux divers tels que « Fais-moi un dessin » et jeu de « Serpents/échelles » géants et finalement, un papa a animé une activité de soccer au parc. Bien du plaisir était au rendez-vous et grâce à la participation des parents, leurs activités sont venues enrichir notre belle programmation. Ces derniers en étaient bien fiers et heureux d'avoir partagé ces moments avec leur enfant, ainsi qu'avec tout le groupe.

Afin d'offrir la chance à des jeunes d'acquérir de l'expérience de travail, ainsi que de favoriser le développement de diverses compétences, nous avons accueilli une ancienne campeuse en tant que bénévole pour accompagner les enfants dans la routine, les activités et sorties. Sous forme de mentorat, nous lui avons proposé des responsabilités adaptées, tout en lui assurant un suivi quotidien. La jeune fille a bien apprécié son expérience et dit s'être sentie valorisée et fière de ses accomplissements.

**NOTRE CAMP PRÉSCOLAIRE A POUR OBJECTIFS :**

- D'offrir un camp estival préscolaire 4-5 ans inclusif, qui permet à tous les enfants de participer à une programmation d'activités et sorties ludo-éducatives ;

- De favoriser le développement global des jeunes, leurs habiletés sociales, fonctionner dans le cadre d'une routine et à l'intérieur d'un groupe ;

- De favoriser des activités valorisant le rôle de parent ainsi que sa reconnaissance en leur offrant la possibilité d'accompagner leur enfant et le groupe lors des activités et sorties. De plus, les parents ont aussi la possibilité d'animer une activité en fonction de ses intérêts et compétences. Ex. : Heure du conte, activité d'arts, activité physique, cuisine, etc. ;

- De favoriser le partage et l'enrichissement de l'expérience parentale en offrant l'opportunité aux parents de se créer un nouveau réseau, d'échanger avec d'autres parents et enfants, de connaître davantage les possibilités d'activités ludo-éducatives à faire avec leur enfant à Montréal ou à la maison avec du matériel à faible coût.

**Ateliers variés et activités spéciales :**

- Bricolage, peinture et coloriage
- Parcours physiques et jeux varia
- Visite du poulailler de La MDP
- Jardinage communautaire

**Grandes sorties :**

- Biodôme
- Planétarium
- Ecomuseum
- Centre d'amusement Megamaze

Voici quelques photos prises lors de cette belle aventure de quatre semaines. ☺

# PROGRAMME PRÉSCOLAIRE

- **Session d'automne : 12 semaines**
- **Session d'hiver : 18 semaines**
- **Nombre d'ateliers au total : 78** (24 ateliers : automne et 54 : hiver-printemps)
- **Nombre d'enfants inscrits : 15** (6 enfants à l'automne et 9 à l'hiver-printemps)
- **Nombre de parents participants : 7**
- **2 groupes d'âge : 3-4 ans et 4-5 ans**

**PETITS PAS VERS L'ÉCOLE (3-5 ans)**

**Pour les enfants, le programme *Petits pas vers l'école* a pour objectifs de :**

- Préparer l'enfant à la transition maison/école en favorisant l'autonomie par des activités sans la présence des parents ;
- Susciter l'éveil à la lecture, l'écriture, l'éveil mathématique et scientifique chez l'enfant par des activités faisant appel à l'observation, la manipulation et la communication ;
- Favoriser le développement global de l'enfant en mettant l'accent sur la motricité fine ;
- Favoriser le développement des habiletés sociales et l'estime de soi à travers l'expression des émotions, la communication, le respect et le partage ;
- Favoriser l'activité physique et de saines habitudes de vie.

**Pour les parents, le programme *Petits pas vers l'école* a pour objectifs de :**

- Permettre aux parents de participer à un temps d'échanges entre eux et l'intervenante sur leur expérience parentale et leurs questionnements/préoccupations (1 fois / 2 semaines) ;
- Offrir du soutien aux parents afin de favoriser leur implication dans l'éducation préscolaire de leur enfant ;
- Permettre aux parents de s'impliquer dans le programme en animant un atelier en lien avec ses intérêts et ses compétences ;
- Proposer des ressources et offrir de l'information en lien avec la transition maison/école ;
- Offrir un suivi hebdomadaire en lien avec l'évolution de leur enfant et proposer une rencontre individuelle (parent/intervenante) au besoin, afin de le soutenir dans son rôle parental.

À La Maisonnette des parents, nous croyons que la transition maison/école est une étape importante pour les enfants et pour les parents. C'est pour cette raison que dans le cadre de notre programme Petits pas vers l'école, nous tentons de répondre aux besoins plus spécifiques des enfants dans leur développement global et nous accordons une grande importance aux préoccupations et aux questionnements que peuvent vivre plusieurs parents. De plus, La Maisonnette se veut être un lieu privilégié d'échanges, de soutien et d'écoute en ce qui a trait au rôle primordial qu'occupent les parents auprès de leurs enfants. Pour ne nommer que quelques activités, chaque matin les enfants ont participé à une causerie abordant un thème particulier chaque semaine. Ils échangeaient aussi sur ce qu'ils ont fait durant la fin de semaine, la météo, les émotions, la routine, etc.

Les enfants ont également fait des activités d''éveil aux mathématiques, en jouant avec les chiffres et les formes; de l'éveil à l'écriture et à la lecture en exerçant leur motricité fine pour tracer des pointillés, en faisant des jeux d'association d'images et de lettres et en mettant dans l'ordre une courte histoire. De plus, dans le cadre d'ateliers d'éveil scientifique, ils ont expérimenté la neige artificielle, la peinture gonflée, la *slime*, le mélange des couleurs et le volcan en éruption. Afin de favoriser leur créativité, les enfants ont fabriqué des masques et peint des citrouilles pour Halloween, ils ont coloré des pâtes alimentaires pour faire des colliers, dessiné et bricolé des cartes de Noël et de St-Valentin pour leurs parents, etc. Pour promouvoir l'activité physique et les saines habitudes de vie, plusieurs sorties au parc, la marche et les jeux physiques à l'intérieur, dans notre salle de motricité, étaient au rendez-vous quotidiennement. De surcroît, les enfants ont participé à des ateliers d'initiation à la cuisine avec des recettes de muffins et biscuits santé et des smoothies fruités, sans oublier l'éveil au jardinage avec la plantation de semences et la visite de jardins. Pour le plaisir de tous, des parents sont venus enrichir nos activités en animant quelques moments de vie : une maman a parlé de son métier de pâtissière et a ensuite cuisiné et décoré des biscuits de pain d'épice avec le groupe pour Noël ; à chaque deux semaines, une maman est venue raconter des histoires; une maman d'origine portugaise est venue animer un atelier de danse avec musique, costumes et accessoires. Dans le but d'offrir du soutien aux parents et leur permettre d'échanger entre eux, nous leur avons proposé des rencontres via un café-causerie aux deux semaines avec notre intervenante petite enfance, afin de discuter de leurs préoccupations et questionnements entourant la transition maison/école. Nous leur avons également offert des ressources et proposé des activités, afin de favoriser leur implication dans l'éducation préscolaire de leur enfant. Parmi les parents, nous avons accueilli quelques familles demandeuses d'asile hispanophones. Parmi ces dernières, quelques-unes avaient des enfants d'âge scolaire mais n'avaient pas encore accès à l'école. Le programme Petits pas vers l'école a su répondre à leurs besoins, puisque nous avons intégré ces jeunes âgés de 5-6 ans dans notre groupe, afin qu'ils puissent rencontrer d'autres enfants pour socialiser en immersion française et apprendre tout en s'amusant. Les parents ont pu participer aux échanges proposés puisque notre éducatrice communique très bien en espagnol et a su créer un lien de confiance avec eux.

**PARTICIPATION CONCERTÉE ET PARTENARIAT**

- Le Réseau d'échanges et de concertation petite enfance de La Petite-Patrie
- Comité de coordination (COCO) de la Table Réseau petite enfance
- Concertation pour le programme Soutien aux Nouveaux Parents (SNP)
- Réseau de partenaires Alliance Nim avec le CIUSSS pour le programme Alliance (prévention de la négligence)

Josiane Pelletier
**Responsable**
**de la petite enfance**

Patricia Lopez
**Éducatrice et animatrice**
**en petite enfance**

# CAMP DE JOUR AVEC DÎNER INCLUS

**CAMP D'ÉTÉ 2023 (5-12 ans)**

- **Dates du camp : 3 juillet au 18 août 2023**
- 448 inscriptions au total (moyenne de 64 enfants inscrits par semaine)
- 2240 boîtes à lunch que les enfants ont concoctées pour dîner
- Activités artistiques, ludiques, sportives et culinaires
- Grande sortie hebdomadaire et activités spéciales

**Un camp de sept semaines ; du lundi au vendredi, de 9 h à 16 h, et ce, avec le dîner inclus !!!**
**Un service de garde offert en option, tout au long du Camp ; de 8 h à 9 h et/ou de 16 h à 18 h.**

Depuis plusieurs années, nous priorisons une communauté inclusive et participative, en prenant en considération toutes les réalités familiales de chacun. Grâce à nos suivis auprès des parents, nous avons pu établir un lien de confiance, ce qui nous a permis d'adapter notre approche en fonction des demandes. Nous avons eu le plaisir d'accueillir plus d'une soixantaine de jeunes, dont plusieurs ayant des défis particuliers. Les groupes ont été formés selon l'âge des enfants : un groupe 5-6 ans ; deux groupes 7-9 ans et un groupe 10-12 ans. Afin de répondre aux besoins des familles, nous avons engagé dix animateurs/trices. Notre belle équipe de travail de La Maisonnette des parents a bien sûr mis la main à la pâte pour assurer le poste de gestionnaire, coordonnatrice terrain et administrative ainsi que l'accueil des enfants et de leurs parents. Nous tenons à souligner l'expertise de notre spécialiste en agriculture urbaine pour les ateliers de cuisine et de jardinage. De ce fait, les jeunes ont cuisiné leur repas santé du midi lors des ateliers de cuisine quotidiens et ont bénéficié de belles visites aux jardins collectifs et communautaires du quartier dans le cadre de l'agriculture urbaine. À La Maisonnette des parents, nous encourageons en tout temps l'adoption de saines habitudes de vie et offrons un environnement éducatif et inclusif aux enfants. Cette année encore, La Maisonnette des parents a inclus des activités du programme « Zéro Déchet ». Chaque vendredi, un groupe d'enfants a remporté un trophée pour leurs comportements positifs envers l'environnement, et ce, afin de les encourager à être plus écologiques dans leur consommation et leur gestion des déchets. De plus, ils ont participé au projet « Lit de camp » ; qui encourage l'apprentissage et le maintien des compétences de lecture et d'écriture. Pour encourager la lecture chez les jeunes, plusieurs sorties ont été planifiées dans les bibliothèques du quartier.

La quatrième semaine de notre Camp a commencé en force, car grâce à la collaboration de notre bien-aimé partenaire ; la SDC Petite Italie, nous avons eu le privilège de recevoir la visite de l'Alliance de Montréal, une première pour tous ! ☺ Les adorables athlètes présents de cette organisation professionnelle de basketball ont généreusement offert leur temps aux jeunes de notre Camp en organisant diverses activités sportives dans le terrain de basketball du Parc Sœur-Madeleine Gagnon. ☺ Cette belle journée inoubliable fut couronnée par la remise de surprises autographiées par cers derniers ! ☺

# Les loisirs

À la fin de la sixième semaine du camp, La Maisonnette des parents, en partenariat avec la SDC Petite Italie, a organisé une Fête de quartier haute en couleur. Les animateurs ont prêté main-forte à l'équipe de La MDP, afin de créer des stations d'activités de kermesse. De plus, afin de stimuler l'autonomie et le dépassement de soi de nos jeunes campeurs, nous leur avons offert la possibilité d'animer des activités de kermesse. Plusieurs animations interactives et spectacle étaient au rendez-vous. Pour satisfaire l'appétit de toutes et de tous, un BBQ avec hot dog, pizza aux tomates et fruits frais ont été gracieusement servis. De délicieux cocktails faits maison, concoctés avec amour, ont également été offerts pour le plaisir des papilles. Afin de clore les sept magnifiques semaines de camp, les animateurs ont organisé une chasse au trésor dans le quartier pour tous les groupes d'enfants. Ces derniers ont eu beaucoup de plaisir, d'autant plus qu'ils ont gagné quelques surprises ! À la fin de la journée, un tirage a eu lieu avec plusieurs prix disponibles : Entrées pour La Ronde et pour l'Ecomuseum, ainsi que des *T-shirts* de La Maisonnette des parents. Pour couronner le tout, dans le cadre du programme Zéro Déchet, un gros trophée à l'effigie de la Terre a été remis au groupe gagnant, les 5-6 ans par notre député de Gouin, Québec Solidaire ; M. Gabriel Nadeau-Dubois. À noter que durant les sept semaines du Camp, les animateurs ont acquis beaucoup d'assurance et de confiance en eux/elles dans leurs tâches et responsabilités avec leurs jeunes. Ils ont démontré davantage de leadership positif avec eux, tout en vivant un aventure estivale enrichissante, et ce, en travaillant en étroite collaboration avec la coordonnatrice terrain, la coordonnatrice administrative, le responsable des ateliers de cuisine et de jardinage ainsi que le gestionnaire du projet. Tout au long de l'été, les animateurs ont eu du mentorat personnalisé, en particulier avec les enfants à défis particuliers. Nous avons observé le développement personnel de chacun et nous sommes très fiers de tout le travail exceptionnel accompli par nos moniteurs. Ils ont acquis plus d'autonomie et, surtout, ils ont appris à repousser leurs limites. Ils ont également pris conscience de la nécessité de sensibiliser et de promouvoir le respect des autres, du matériel et de l'environnement. La majorité d'entre eux ont mentionné leur désir de revenir travailler avec nous l'été prochain et nous les accueillerons avec grand plaisir !

Nous tenons à remercier sincèrement notre superbe équipe d'animation qui a fait un excellent travail auprès des jeunes, et ce, tout au long de ces inoubliables semaines de Camp ! Donc, un énorme MERCI à : *Cactus*, *Libellule*, *Papillon*, *Coccinelle*, *Panthère*, *Kit Kat*, *Rose*, *Azure*, *Tchoupi*, *Fraisinette* et *Coco*, ainsi qu'à notre bien-aimé responsable des ateliers de cuisine et de jardinage *Stéphanouille* ! ☺

Pour terminer, il va sans précédent de souligner à nouveau la généreuse et importante participation de notre partenaire financier officiel de notre Camp : Desjardins ! De plus, bravo au programme Emplois d'été Canada de Emploi et Développement social Canada qui ont contribué à leur tour à la réalisation de ce projet. Grâce à ces derniers, les jeunes ont profité d'une belle aventure mémorable de sept semaines ! ☺

# ACTIVITÉS PARASCOLAIRES ET POUR ADULTES

La Maisonnette des parents est un milieu de vie pour toutes les familles, nous les accueillons de manière inclusive et participatives en prenant compte l'ensemble de leurs réalités ; nouveaux arrivants, familles LGBTQ2S+, familles à faible revenu et familles avec handicap.

En concertation avec la Table jeunesse, le Comité 6-12 ans et le Conseil d'établissement (CÉ) de l'école La Petite-Patrie, Pavillon Notre-Dame-de-la Défense, nous ciblons les besoins afin d'offrir une programmation adéquate. Nous proposons des activités et cours variés, pour enfants et pour adultes, afin d'encourager l'autonomie et le développement personnel tout en créant un lien d'appartenance à travers les arts, le sport, la cuisine et la culture.

## SESSION AUTOMNE 2023

**AUTOMNE 2023**

- 28 groupes
- 200 inscriptions
- Groupe 9-12 ans de *Recycl'Art*
- Cours d'italien pour adultes

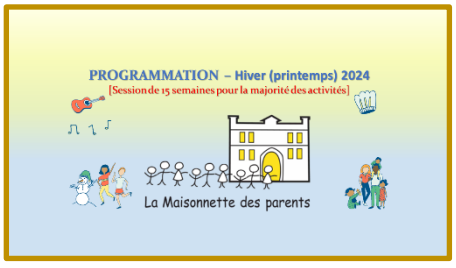
### ACTIVITÉS AUTOMNE 2023

Pour une seconde année consécutive, afin d'offrir la chance à de jeunes d'acquérir de l'expérience de travail, de promouvoir l'intégration et la participation dans leur communauté, nous leur offrons l'opportunité de faire du bénévolat en accompagnant d'autres participants dans les activités proposées sous forme de « mentorat ». Nous avons également introduit quelques nouveautés ; telles qu'un groupe pour les 9-12 ans de notre activité de *Recycl'Art* et un cours d'italien pour les adultes.

## SESSION HIVER (PRINTEMPS) 2024

**HIVER (PRINTEMPS) 2024**

- 30 groupes
- 208 inscriptions
- Groupe 9-12 ans de *Nintai*
- Cours de piano du lundi




### ACTIVITÉS HIVER (PRINTEMPS) 2024

Notre session d'hiver a été agrémentée avec d'autres belles nouveautés ; telles qu'un groupe pour les 9-12 ans de notre activité d'arts martiaux *Nintai Aiki Ju-Jitsu* et un cours de piano les lundis.

Pascale Flores Gomez
**Responsable des loisirs**

## LE SOUTIEN ALIMENTAIRE : Nos paniers d'épicerie communautaires

Le service alimentaire de La Maisonnette des parents a été grandement sollicité tout au long de l'année. Malgré une trêve de la hausse coût du panier d'épicerie, plusieurs familles et personnes seules n'ont plus la capacité de se payer des aliments frais et diversifiés. Les familles dont les enfants où les adultes souffrent d'allergies alimentaires ou d'intolérances à certains produits reçoivent un panier adapté à leur diète particulière, ce qui représente une économie substantielle pour eux.

D'avril 2023 à mars 2024, notre équipe de livreurs a effectué 1680 livraisons de paniers alimentaires à domicile pour des personnes ou des familles en situation de précarité ou vivant avec des limitations de déplacements (grossesse atypique, monoparentalité, handicaps, maladie dégénérative et autres conditions particulières). Cela est sans compter que plus de 2690 paniers, qui ont été ramassés directement à la porte de notre organisme. C'est 396 familles et individus qui ont été desservis, et ce, durant les 48 semaines où nous avons été en opération. C'est un total de 203 enfants âgés entre 0 et 17 ans qui ont reçu du soutien alimentaire, ainsi que 338 adultes. Nous avons fourni un total de 4370 paniers alimentaires dans les arrondissements Rosemont–La Petite-Patrie et Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension ! De nouvelles familles en étaient à leur toute première demande de soutien alimentaire, 48 % des familles que nous avons servies étaient des familles monoparentales. Plusieurs raisons peuvent pousser des personnes à recourir à nos services. Les impacts du coût de la vie entraînent encore des répercussions sur la capacité d'achat en épicerie. Cela a frappé des gens provenant de toutes les classes sociales, et nous avons été là pour soutenir ceux et celles qui en avaient besoin. Plusieurs nouvelles familles sont arrivées il y a moins d'un an au Canada. Nombreuses sont les accompagnatrices et travailleuses sociales du CIUSS du Nord-de-l 'Ile-de-Montréal qui nous réfèrent des bénéficiaires de leurs services vivant des difficultés ou ne possédant aucun statut légal au Canada. Elles savent très bien que nous serons présents pour soutenir ces familles et que nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour les accompagner vers leur autonomie et leur épanouissement.

Pour une deuxième saison, nous avons prêté gracieusement nos locaux de sécurité alimentaire au *Bio-Locaux* afin que ses derniers puissent desservir leurs membres en produits frais, biologiques et locaux durant la saison hivernale et sans oublier notre partenariat estival avec la *Ferme des 3 Samsons* qui perdurent depuis de nombreuses années. Soutenir l'agriculture locale et de proximité, en conscientisant les gens sur les enjeux d'insécurité alimentaire de notre quartier.

**MERCI À NOS PRÉCIEUX BÉNÉVOLES POUR LE DON DE LEUR TEMPS ET DE LEUR TRAVAIL EXCEPTIONNEL !**

Nos nombreux bénévoles ont accumulé plus de 4824 heures de travail ! Leurs efforts nous ont permis de préparer, de distribuer et de livrer tous ces paniers. Un immense MERCI à vous tous ! ☺

## LE SOUTIEN ALIMENTAIRE (Suite)

**MERCI À NOS PRÉCIEUX COLLABORATEURS ALIMENTAIRES !**

C'est grâce à leur soutien indéniable que notre service alimentaire a pu continuer ses opérations avec succès. Il faut ajouter souligner l'organisation de la *Guignolée de Rachelle-Béry Shamrock* qui nous permet d'obtenir des produits pour nos familles et personnes à diète particulière. Il est également primordial de mentionner les récupérations hebdomadaires auprès de Fruiterie Milano et de Froment et de Sève Petite-Patrie. De plus, il est important pour nous de mentionner les dons hebdomadaires provenant de La Transformerie et les livraisons de produits frais que *Birri et frères* nous procurent gracieusement. Un merci particulier à la famille Faita pour le don et la livraison de produits Stefano qui ont su réconforté nos bénéficiaires. ☺

**Un immense MERCI à Moisson Montréal et à ses employés pour les 63 976 kg de nourriture reçue.** Le tout représentant une valeur de 496 452 $. Ils nous ont aidés à remplir notre mission en sécurité alimentaire tout en luttant contre le gaspillage alimentaire. ☺

Nous tenons donc à souligner et remercier la générosité et la solidarité de nos précieux collaborateurs habituels tels que : Sœurs de Sainte-Croix, Centraide du Grand Montréal, Moisson Montréal, Fruiterie Milano, Rachelle Béry - Shamrock, Caisse Desjardins du Cœur-de-l'Île, Caisse Desjardins Canadienne Italienne, Second Harvest, Pharmacie Jean Coutu et La Transformerie. ☺

**Un gigantesque MERCI à toutes les personnes impliquées qui nous ont permis de soutenir les familles et individus en situation de vulnérabilité et insécurité alimentaire.** Sans votre générosité et collaboration, la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale serait un combat vain. Vous nous permettez de poursuivre nos actions pour un système alimentaire juste et équitable pour tous. **Finalement, il est primordial pour nous de répéter que le tout ne serait pas possible sans l'implication phénoménale de nos chers bénévoles !!** ☺

Voici quelques photos de nos précieux bénévoles et collaborateurs en alimentation. ☺

# LE SOUTIEN ALIMENTAIRE (Suite)

## PARTENARIAT AVEC L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL (UdeM)

À nouveau, nous avons eu l'immense plaisir de recevoir des stagiaires en nutrition de l'UdeM que nous tenons à remercier et à féliciter pour leur implication communautaire. Merci à Catherine Vachon, leur superviseure de stage, et à tout le personnel du département de nutrition également.

Nous avons eu le privilège de recevoir une cohorte de nutritionnistes. Nous avons accueilli Lara Bonhomme, Ariane Veilleux et Ariane Huneault qui ont présenté une activité sensorielle en lien avec la cuisine et les aliments aux enfants issus de notre programme de loisirs (atelier de cuisine).

**« Atelier bleu-blanc-rouge »**

*Quelle purée est la meilleure ?*
**Expérience visuelle**

*Qu'est-ce que ça sent ?*
**Expérience olfactive**

## TABLE DE CONERTATION EN ALIMENTATION

- Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal Métropolitain
- Table en alimentation de La Petite-Patrie

# DANS NOS CUISINES

## COURS DE CUISINE POUR ENFANTS

Sans surprise, nos activités culinaires pour enfants furent fortement en demande, et ce, lors de nos deux sessions : 50 ateliers ont permis d'initier 61 enfants lors de notre session d'automne 2023 et 50 ateliers ont enrichi les connaissances de 61 enfants durant notre session d'hiver (printemps) 2024. Les thématiques culinaires abordées étaient, respectivement, la *Soupe Populaire* expliquée aux enfant ; session dans laquelle les enfants ont concocté des soupes pour leurs familles, mais aussi pour des personnes bénéficiant de nos paniers d'aide alimentaire. Comme quoi, l'implication à faire une différence dans la vie des autres, n'a pas d'âge. Inspiration orientale et moyen orientale fut le thème abordé durant la session d'hiver. Une façon d'aborder le multiculturalisme, le métissage culturel ; tant d'un point de vue social que culinaire. Plusieurs enfants des groupes plus âgés se sont aussi impliqués pour transférer leur savoir-être et leur savoir-faire. Nous tenons à les remercier pour leur implication et pour leur dévouement. Plusieurs parents nous remercient, car ils remarquent un changement positif des habitudes alimentaires de leurs enfants à la maison. Comme le disent certains parents : « C'est beaucoup plus qu'un cours de cuisine ; c'est de l'enseignement à la citoyenneté et à la responsabilisation sociale. » Après tout, ce n'est pas parce qu'on est petit qu'on ne peut pas accomplir de grandes choses.

- 5 groupes par session
- 122 enfants inscrits
- 100 ateliers
- 115 recettes
- 143 litres de soupes redistribués aux services alimentaires
- 6 petites coupures
- Plusieurs fous rires
- Sentiment d'accomplissement

**Atelier de biscuits de fortune personnalisé**

« *Le message rempli de sagesse que vous cherchez est dans un autre biscuit.* ☺ »

**SOUVENIRS D'HIVER**

Voici quelques photos des plats concoctés par les enfants lors des ateliers de cuisine.

# DANS NOS CUISINES (Suite)

## COURS DE CUISINE COLLETIVE POUR ADULTES

**Nos cuisines sont inclusives. Nos usagers sont des personnes âgées, et\ou provenant de minorité visible, et/ou provenant des communautés LGBTQ2S+, et/ou en situation d'handicap qui ont en commun de vivre une précarité économique et une situation de vulnérabilité. À travers nos cuisines, nos usagers brisent leur isolement tout en créant un sentiment d'appartenance. Le tout, en permettant de réduire la facture d'épicerie, de se créer un réseau social, d'apprendre de nouvelles recettes et d'économiser. Le modèle intergénérationnel et interculturel de la mouture 2023-2024 fut à la fois nourrissant pour les participantes et participants, tout comme pour leur animateur.**

- 20 ateliers
- 1 groupe
- 12 inscriptions
- 108 recettes
- 201 portions concoctées

Notre groupe de cuisine collective *Joyeux lurons du vendredi* a de nouveau vécu une transition. Quelques membres nous ont quittés et d'autres nous ont rejoints. Une chose reste pareille : la modification des habitudes alimentaires de nos participants et l'éducation à la saine alimentation. Manger plus sainement, réduire le sucre et les gras dans nos recettes participent grandement à une meilleure qualité de vie pour nos participantes et participants. Plusieurs recettes santé, végétaliennes et végétariennes ont été concoctées par nos membres usagers. C'est 16 femmes, hommes et enfants qui ont profité de nos talents et de notre expertise culinaire sur une base hebdomadaire, et ce, tout au long de l'année. Les portions supplémentaires ont été distribuées dans nos paniers d'aide alimentaires sous la forme de plats congelés. Durant la session d'automne, nous avions 5 participants et nous en avons eu 7 durant la session d'hiver. Il est également important de soulever, que durant le temps des Fêtes, nos usagers nous ont aidé à préparer des repas qui ont été remis aux familles, lors de notre traditionnelle Fête de Noël. Ce fut donc un repas de Noël solidaire, partagé avec plus de 100 personnes et familles et le développement d'un sentiment de fierté d'avoir contribué au fait que des familles en situation de vulnérabilité puissent bénéficier d'un repas de Noël concocté à la main et avec amour. Apprendre à s'aider en aidant, c'est aussi cela la cuisine collective à La Maisonnette des parents ! ☺ **Merci à nos fournisseurs et distributeurs alimentaires de votre soutien durant cette période incertaine et un immense MERCI aux différents bailleurs de fonds qui nous ont soutenus sans relâche.**

Voici une photo de nos « *Empanadas chiliens* » ; un de nos coups de cœur ! ☺

# DES JARDINS POUR NOURRIR LA CITOYENNETÉ !

Pour tous nos membres présents, adultes, enfants et familles, les jardins ont été un refuge et un havre de paix. Situé dans les Jardins communautaires Père-Marquette et De La Mennais, nos jardinets collectifs ont permis d’explorer l’agriculture urbaine sur petite surface à 13 familles et individus. Nos jardinets sont vivants et ils évoluent au fil des saisons, et selon les membres qui les cultivent. Un souci a été apporté afin de créer des zones pour nourrir les pollinisateurs. Fleurs, plantes mellifères et nectarifères ont été ensemencées afin de nourrir les abeilles, les bourdons et les scolies. Nous avons encore une fois dépassé nos objectifs de recrutement de près de 20 %, et ce, pour une neuvième année consécutive. Petits et grands y ont découvert la fraîcheur et expérimenté des variétés de fruits et légumes. Saveurs et goûts, toujours présents dans leurs assiettes tout au long de l’été et de l’automne. Notre implication et notre présence dans les comités des jardins communautaires font une grande différence pour les personnes et les familles du quartier. Alimenter l’implication des familles dans leur propre prise en charge, c’est une mission que l’on remplit à travers nos jardins collectifs.

Nous tenons à remercier nos participants et participantes pour leur implication dans la vie associative de notre quartier, ainsi que les responsable d’AULAB. Merci aux Jardins communautaires Père-Marquette et De La Mennais pour leur chaleureux accueil. ☺

**NOS JARDINS ACTIFS :**

**La cabane des enfants, La petite pharmacie du coin, La forêt enchantée et Le jardin Zen**
(Jardin communautaire Père-Marquette)

**Le jardin d’Alice au pays des merveilles et Printemps 2012**
(Jardin communautaire De La Mennais)

**L’an dernier, en raison de travaux majeurs sur notre bâtisse, le jardin est devenu un chantier. Nous n’avons donc pas pu offrir des ateliers de permaculture ni accueillir les poules comme les années précédentes. Nous tenons à remercier la Fédération des producteurs d’œufs du Québec pour leur compréhension et leur soutien au cours des douze dernières années.**

Fédération des producteurs d'œufs du Québec

Stéphane Lavoie
**Responsable en alimentation**

# VOUS FAITES LA DIFFÉRENCE !

## REMERCIEMENTS

La Maisonnette des parents est un milieu de vie inclusif pour toutes et pour tous ! Nous développons des pratiques inclusives et participatives prenant en compte l'ensemble des réalités familiales et individuelles. Parmi nos membres, nous y retrouvons des personnes qui désirent contribuer à la mission de l'organisme ainsi que des participants effectuant un stage en employabilité via notre partenariat avec Emploi-Québec et le programme PAAS-Action, tels que Sandra Mallette, Richard Dubeau et Khaled Jelili ; merci à vous pour votre précieuse implication !

**Un total d'environ 17 500 heures de bénévolat effectuées par nos précieux bénévoles, notre équipe et notre conseil d'administration que nous tenons à souligner !**

**Nos bénévoles hebdomadaires :** Fatima Matrane, Abdelhak El Ouakoudi,, Anita Cardone, Carole Poirier, Anissa Boutayeb, Stéphane Lajoie, Louise Oneson, Raymonde Côté, Denis Pelletier, Richard Rail, Suzanne Lacroix, Nawel Khouri, David Di Muccio, Silvia Rendon, Anne-Rose Gorroz, Isaac Matondo Nsuadi, Rachel Latrech, Élodie Gelin, Gisèle Lavoie, Maurice Schon, Macha, Hadouma Ibnoo Abbas, Jonathan McNally-Gagnon, Maxime Singh, Émilie Paré, Carole Davignon Éric et Léonie Dub..
***Parce qu'il n'y a pas d'âge pour s'impliquer, voici nos jeunes bénévoles :*** *Charlotte, Charlie, Clémentine, Eva-Cecilia, Lucas et Maïté (cours de cuisine), Gaby, Liam, Alice, Emi et Gaby (aide alimentaire), Maëva (halte-garderie, aide alimentaire et Soirée bénéfice).*

**Notre conseil d'administration :** Fatima Matrane (présidente du conseil d'administration), Louise Oneson (vice-présidente du conseil d'administration) ainsi que Renée Rouette et Anita Cardone (administratrices).

**Nos partenaires, donateurs et collaborateurs :** La Famille Bernier, la Famille Zaurrini de Fruiterie Milano, la Famille Miserendino de la Bijouterie Italienne, SDC Petite Italie, Entreprise Tunimpex Inc., Quincaillerie Dante, Bistro Panino Pazzo Inc., Centre des viandes F. Iasenza Inc., Duffering Roofing Ltd., Caresco Inc., École La Petite-Patrie et leur OPP, Moisson Montréal, Second Harvest, La Transformerie, Épicerie santé Rachelle Béry de la succursale Shamrock, Pharmacies Jean-Coutu et Sébastien Lacroix, San Gennaro, Boulangerie Marguerita, Marché Atlas, la Famille Faita, Birri et Frères, Fédération des producteurs d'œufs du Québec, Casa d'Italia, Boulangerie de Froment et de Sève, Rose LifeScienceVie, les directions et les employés des Caisses populaires Canadienne Italienne, rue Saint-Zotique et boulevard Saint-Laurent, et de la Caisse Desjardins du Cœur-de-l'Île, EgR Inc., Intact Assurance, Ribbon Communications et l'arrondissement Rosemont–La Petite-Patrie. ***Il est primordial de souligner la précieuse implication de nos bénévoles occasionnels et collaborateurs tout au long de l'année dans différents projets :*** *Gina D'Errico, Martha Lucia Vinasco, Judith Mejia Carbajal, Dimitri-Karl Kokozaki, Laura Echevarria, Hajar Abderrahmane, Olga et Enzo Cuyan-Lopez, Geneviève Brault, Élodie Gelin, Roger Bibeau, Adela Gomez, la FQOCF, le Regroupement des organismes communautaires Famille de Montréal (ROCFM), le RIOCM, l'Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCQ), le Réseau de la petite enfance, le Groupe d'Entraide Maternelle (GEM), le CLSC La Petite-Patrie, le CIUSSS NIM (programme Alliance).*

**Un grand MERCI à tous nos partenaires, donateurs et collaborateurs qui contribuent quotidiennement à notre organisme communautaire Famille !**

Il ne faut surtout pas oublier les employés de La Maisonnette des parents et le conseil d'administration qui offrent leur aide bénévolement durant toute l'année. Merci à toutes et à tous !!

# MERCI DE VOTRE IMPLICATION !

**VOS ACTIONS DÉFINISSENT LA MAISONNETTE DES PARENTS !**

Nous tenons à remercier sincèrement et chaleureusement nos dévoués contractuels qui rendent possible nos offres saisonnières et contribuent principalement aux succès de nos opérations de loisirs, et ce, session après session. En plus de ces animatrices et animateurs zélés, il est essentiel de mentionner notre personnel de camps de jour, précisément nos monitrices et moniteurs qui s'ajoutent au rayonnement de La Maisonnette des parents. Notre grande famille inclut certainement nos inestimables bénévoles et nos stagiaires qui, année après année, collaborent grandement à notre cause, tout en partageant et en véhiculant les valeurs de La MDP. Votre implication est le fruit de l'accomplissement de notre mission !

L'intérêt que vous manifestez envers notre organisme communautaire Famille nous motive davantage, et pour cela nous en sommes très reconnaissants ! Un gigantesque MERCI !

**Stagiaires – Nutrition – 2023-2024**

- Lara Bonhomme, Ariane Huneault et Ariane :
  Stagiaires en nutrition de l'Université de Montréal (UdeM)

**Animatrices et animateurs – Activités de loisirs – 2023-2024**

Catja Bertiaux, {*Danse avec moi*}, Pascale Flores Gomez {*Recycl'Art et Je joue in English/en Español*}, Danielle Vincent-Genod {*Français*}, Raymonde Côté {*Couture*}, Dominique Daoust {*Théâtre*}, Danielle Hubbard {*Ballet et Yoga*}, Rhode-Malaure Pierre {*Piano*}, Jean Dion {*Guitare*}, David Di Muccio {*Italien*}, Laura Echevarria {*Zumba*}, Jakob Fiset (*Surveillant des locations de salles*) et Steve Toulouse {*Nintai Aiki Ju-Jitsu*} du Nintai Centre d'arts martiaux.

**Personnel – Camp de jour préscolaire 4-5 ans et Camp de jour 5-12 ans – 2023**

Josiane Pelletier, Patricia Lopez, Judith Mejia Carbajal, Christopher-Élias Kokozaki, Stéphane Lavoie, Pascale Flores Gomez, Adriana Camila Val Quepui, Dahlia Bien-Aimé-Dupaul, Victoria Garcia Diaz, Elena Edouard, Nadchel Sanon, Clarens Bendjy Kerno Monfils, Mia Dayanne Lopez Puch, Hadjer Abderrhamane, Tayanna Antenor et Astrid Oseguera.

Dolly Kendarji
**Directrice générale**

# UN HONNEUR DE VOUS AVOIR PARMI NOUS !

Voici une affiche soulignant la *Semaine de l'action bénévole 2023*, suivi de beaux témoignages réalisés par deux de nos passionnées bénévoles qui s'impliquent régulièrement à La MDP.

À l'occasion de La Semaine de l'action bénévole 2023, du 16 au 22 avril, nous avons souligné leur implication phénoménale avec un dîner communautaire en leur honneur. ☺

À chaque année, nous tenons à exprimer nos sentiments les meilleurs envers toutes ces personnes qui contribuent bénévolement dans leur communauté ! ☺ Pour toujours, nous vous serons reconnaissants ! ☺

***« Bonjour, mon nom est Renée Rouette. Je suis sur le conseil d'administration de La Maisonnette des parents depuis quelques années déjà, presque 6 ans pour être exacte. J'ai eu 4 enfants après l'Université et j'ai longtemps été fière maman à la maison. Dès 2008, nous avons fréquenté assidûment La Maisonnette des parents. Mes petits n'allaient pas à la garderie, les cours offerts tout près de chez moi étaient un moment de socialisation parfait ! Pas juste pour mes enfants mais aussi pour moi-même! Siéger sur le conseil d'administration s'est fait tout naturellement… je ne doutais plus de l'utilité de l'organisme dans le quartier ! »***

***Renée Rouette, Bénévole au service alimentaire et Administratrice du CA de La MDP***

***« Bonjour, je me rappelle encore du jour où je suis entrée par hasard à La Maisonnette des parents. C'était comme si j'avais trouvé un refuge pour ma famille et moi. Pour moi, cet endroit est devenu bien plus qu'une simple organisation : c'est une équipe qui met tout en œuvre pour aider chacun dans le besoin. Leur dévouement est palpable dans chaque action. En ce qui concerne l'aide alimentaire, la nourriture qu'ils fournissent est un immense soulagement, surtout dans cette période où les dépenses ne cessent d'augmenter, avec le haut coût de la vie. Aussi, la Halte-garderie ! C'est une bouée de sauvetage quand on se retrouve dans une impasse. Enfin, La Maisonnette des parents est bien plus qu'une aide pratique. C'est un réconfort chaleureux quand on en a le plus besoin. »***

***Anissa Boutayeb, Maman et Bénévole au soutien alimentaire de La MDP***

## LA FÊTE DE NOËL 2023 - De la grande visite à La MDP !

- 16 décembre 2023
- 67 parents et 72 enfants
- Événement familial gratuit
- Remise de cadeaux et denrées
- Financé par Desjardins

Pour une 4e année consécutive, La Maisonnette des parents a souligné le temps des Fêtes en organisant une journée festive pour ses familles ! ☺ Encore une fois, grâce à un travail collectif et créatif, et à l'importante contribution financière de notre cher et loyal partenaire Desjardins (Caisse du Cœur-de-l'Île), nous avons accueilli des familles fréquentant notre organisme afin de leur remettre des cadeaux et un délicieux repas à déguster à la maison. ☺ Il est primordial de mentionner que ce merveilleux événement voit le jour, année après année, grâce à notre exceptionnelle Directrice générale, épaulée par un Conseil d'administration hors pair et une Équipe de travail soudée qui compte sur les meilleurs Bénévoles du monde ! ☺

Comme le veut cette belle tradition, les enfants ont eu la chance de rencontrer le Père Noël et la Fée des Étoiles, pour prendre quelques photos et immortaliser le moment. :) De plus, comme à chaque année depuis le début de cet événement extraordinaire, nous avons été choyés par la visite habituelle de notre bien-aimé et fidèle député M. Alexandre Boulerice. ☺ Merci à toutes les personnes présentes qui ont contribué à rendre cette journée magique ! ☺

## BRUNCH CABANE À SUCRE À LA MDP !

- 23 avril 2023
- Salle *Dorimène*
- Brunch collectif offert gratuitement sous réservation
- 66 personnes présentes

Afin de souligner l'arrivée du printemps, La MDP a organisé un délicieux *Brunch Cabane à sucre* où tous nos membres et bénévoles étaient conviés pour le plaisir de se sucrer le bec. ☺ Pour le plaisir de toutes et de tous, un fabuleux buffet concocté avec amour par le personnel a été proposé et le rez-de-chaussée a été transformé en un environnement convivial de type Cabane à sucre, avec musique traditionnelle québécoise intergénérationnelle ! Cet événement fut un franc succès !! ☺

# LA FÊTE DE QUARTIER 2023

- 13 août 2023
- Parc Sœur Madeleine Gagnon
- Événement familial gratuit
- Plantation d'un arbre et d'une plaque commémorative

Grâce à une implication partenariale avec la SDC Petite Italie et à votre présence, le retour de notre bel événement estival familial fut un franc succès ! ☺ Merci à toute notre équipe de travail, notre conseil d'administration et à nos précieux fidèles bénévoles, sans qui cet évènement n'aurait pu avoir lieu. ☺ Durant cette belle journée divertissante, les gens qui étaient au rendez-vous ont pu profiter d'un délicieux buffet de pizza aux tomates fraîches, de hot dog et de fruits frais. La célébration a débuté avec une brillante et amusante performance signée « *M. Le Cube* ». Ce dernier a mis le ton à notre *Fête de quartier*, et ce, grâce à la participation active des formidables personnes présentes. ☺ Tout au long de notre événement, les enfants ont pu s'amuser avec des activités de kermesse, animées par les extraordinaires moniteurs.trices de notre Camp de jour 5-12 ans. ☺ De surcroît, les jeunes ont pu assister et participer à une animation interactive qui fut bien divertissante offerte par un duo bien comique nommé « *2 X 4* ». ☺ Finalement, nous avons eu la chance d'écouter et de danser sur du rythme estival, lors de la prestation de notre bien-aimée et talentueuse Catja, accompagnée de son doué percussionniste. ☺ Pour couronner le tout, plusieurs prix ont été tirés dont des billets pour les Alouettes de Montréal et La Ronde, et ce, pour le bonheur des petits et des grands ! ☺

Il est important de souligner que durant la fête, un moment a été consacré à la plantation d'un arbre et d'une plaque commémorative sur le nouvel aménagement de La Maisonnette des parents, en l'honneur de notre adorée fondatrice, Sœur Madeleine Gagnon. ☺ À cet effet, nous avons reçu la visite de notre maire d'arrondissement Rosemont–La Petite-Patrie, M. François Limoges, ainsi que de nos chers députés MM. Alexandre Boulerice et Gabriel Nadeau-Dubois, qui ont gentiment accepté de participer à cette première. ☺ Un immense MERCI à tous et un grand BRAVO à nos jeunes qui mis ont la « main à la Terre » ! ☺

Merci à tous les fêtards et aux partenaires présents pour ce formidable événement ; soit la SDC Petite Italie et le RTCPP ! ☺ Soulignons aussi la contribution financière de nos précieux bailleurs de fonds : Sœurs de Sainte-Croix, Ministère de la Famille, Desjardins ; merci en outre à M. Luigi D'Argenio qui était sur place, et Centraide du Grand Montréal. ☺ De plus, nous tenons à remercier chaleureusement l'implication et la participation de généreux acteurs et commerçants du quartier tels que Fruiterie Milano, Pizzeria San Gennaro, Pâtisserie Pasticceria Alati-Caserta et Marché Royal. ☺ Merci également aux Alouettes des Montréal et à l'arrondissement de Rosemont–La Petite-Patrie de leur contribution et collaboration ! ☺

# SOIRÉE BÉNÉFICE - Cinéma en famille à La MDP !

- 22 mars 2024
- Locaux de La MDP
- Activité de financement
- Soirée bénéfice parents-enfants
- 1200 $ amassés

Nous avons le grand plaisir d'annoncer que notre Soirée Bénéfice « Cinéma en famille à La MDP », réalisée le 22 mars dernier, fut un franc succès ! ☺

Un impressionnant montant de 1200 $ a été amassé pour La Maisonnette des parents ! ☺ Nous tenons à remercier sincèrement toutes les personnes et collaborateurs qui ont contribué à cette formidable soirée bénéfice !! ☺ Un grand MERCI à tous nos membres qui se sont présentés pour supporter notre cause ainsi qu'à notre équipe de travail, nos contractuels et nos bénévoles qui rendent possible la poursuite de notre mission, et ce, jour après jour !!! ☺

Il est primordial pour nous de souligner la généreuse contribution des commerçants du quartier à cette première, soit San Gennaro et Boulangerie Marguerita Pizza !! ☺

Sachez que vos commentaires positifs et constructifs laissés dans notre boîte à suggestions furent bien notés et appréciés ! ☺ Félicitations aux gagnants et gagnantes de nos tirages de prix qui offraient des inscriptions gratuites à nos activités ! ☺

Au nom de notre grande Famille, merci de votre support continu, et au plaisir de vous accueillir à nouveau ! ☺

Voici quelques photos de cette mémorable belle soirée. ☺

# Le financement

## PRINCIPAUX DONATEURS

Automne Boulangerie
Banque Nationale du Canada [5070, ave du Parc]
Boulangerie de Froment et de Sève
Boulangerie Plougastel
Boulangerie Première Moisson
Bouffe-Action de Rosemont
Café San Gennaro
Café San Simeon
Centre communautaire de la Petite Italie – Casa d'Italia Montréal
Centraide du Grand Montréal
Corporation de gestion des Marchés publics
Desjardins Caisse du Cœur-de-l'Île
Desjardins Caisse populaire Canadienne Italienne
Dépanneur Lalime
Épiceries et espaces santé Rachelle-Béry
Ferme Samson
Fondation Laure-Gaudreault
Famille Bernier
Fruiterie Milano
IGA – Marché Barcelo
Intact Assurance
Location d'autos et camions Discount
Louise Boulangerie
Marché Tradition [Rue St-André]
Mécanique 47 Inc.
Moisson Montréal
Pâtisserie Madeleine
Pharmacie Jean-Coutu [Plaza St-Hubert]
Pharmacie Sébastien Lacroix
Protech Construction
Restaurant Corneli
Ribbon Communications
Société de transport de Montréal (STM)
Sœurs Franciscaines Missionnaires de Marie

## BAILLEURS DE FONDS

- Alexandre Boulerice, Député fédéral de Gouin
- Centraide du Grand Montréal
- CIUSS (Programme de soutien aux jeunes parents SNP)
- Congrégation des Sœurs de Sainte-Croix
- Gabriel Nadeau-Dubois, Député provincial de Gouin (Soutien à l'action bénévole)
- Gouvernement fédéral (Programme d'action communautaire pour les enfants, Programme Emploi-Été Canada)
- Ministère de la Famille (Soutien aux organismes communautaires et des Halte-garderie SOC)
- Ministère de l'emploi et de la solidarité du Québec (Subventions salariales et PAAS Action)
- Second Harvest

## ACTIVITÉ DE FINANCEMENT

Une levée de fonds dans nos locaux, effectuée le 22 mars 2024, par l'entremise d'une Soirée *Cinéma parents-enfants* a généré beaucoup de positivité pour nos membres usagers. Cette première a permis d'amasser 1200 $ pour notre organisme communautaire Famille.

La Maisonnette des parents
6651, boul. St-Laurent, Montréal, Québec, H2S 3C5
Tél. : 514 272-7507 Téléc. : 514 272-2367
Site Web : www.maisonnettedesparents.org

# POLITIQUE DE HARCÈLEMENT ET DE VIOLENCE AU TRAVAIL

## Engagement de la Maisonnette des parents envers son personnel, ses bénévoles et ses membres

**LA MAISONNETTE DES PARENTS** affirme que le respect et la dignité entre les personnes est une valeur fondamentale de l'organisme et s'engage à maintenir un milieu de travail harmonieux de même qu'un environnement propice à sa mission.

**LA MAISONNETTE DES PARENTS** considère que le harcèlement sous toutes ses formes porte atteinte à la dignité et à l'intégrité physique ou psychologique de la personne harcelée. Le harcèlement est prohibé, directement ou indirectement, par plusieurs instruments juridiques, notamment par la *Charte des droits et libertés de la personne*, par la *Loi sur les normes du travail*, par le *Code civil du Québec* et par la *Loi sur la santé et la sécurité du travail*.

En conséquence, toute manifestation de harcèlement, de violence, de discrimination et d'abus de pouvoir à l'égard de personnes qui y travaillent ou utilisent nos services est inacceptable et sera sanctionnée. Chaque employé a donc la responsabilité de contribuer par sa conduite, à maintenir un climat de travail exempt de harcèlement psychologique et **LA MAISONNETTE DES PARENTS** s'engage à prévenir le harcèlement psychologique au travail et à le faire cesser lorsqu'une telle situation est portée à sa connaissance.

### OBJECTIFS

La présente politique a pour objectif d'affirmer l'engagement de *La Maisonnette des parents* à prévenir et à faire cesser toute situation de harcèlement psychologique ou sexuel au sein de son entreprise, y compris toute forme de harcèlement discriminatoire. Elle vise également à établir les principes d'intervention qui sont appliqués dans l'entreprise lorsqu'une plainte pour harcèlement est déposée ou qu'une situation de harcèlement est signalée à l'employeur ou à son représentant.

### PORTÉE

La présente politique s'applique à l'ensemble du personnel de l'entreprise, et à tous les niveaux hiérarchiques, notamment dans les lieux et contextes suivants :

- les lieux de travail;
- les aires communes;
- tout autre endroit où les personnes doivent se trouver dans le cadre de leur emploi (ex. : réunions, formations, déplacements, activités sociales organisées par l'employeur);
- les communications par tout moyen, technologique ou autre.


Document mis à jour en Janvier 2024

## DÉFINITION

La Loi sur les normes du travail définit le harcèlement psychologique comme suit[1] :
« Une conduite vexatoire se manifestant soit par des comportements, des paroles, des actes ou des gestes répétés, qui sont hostiles ou non désirés, laquelle porte atteinte à la dignité ou à l'intégrité psychologique ou physique du salarié et qui entraîne, pour celui-ci, un milieu de travail néfaste. Pour plus de précision, le harcèlement psychologique comprend une telle conduite lorsqu'elle se manifeste par de telles paroles, de tels actes ou de tels gestes à caractère sexuel.
Une seule conduite grave peut aussi constituer du harcèlement psychologique si elle porte une telle atteinte et produit un effet nocif continu pour le salarié. »
La définition inclut le harcèlement discriminatoire lié à un des motifs prévus à la *Charte des droits et libertés de la personne*[2].

La notion de harcèlement doit être distinguée d'autres situations telles qu'un conflit interpersonnel, un stress lié au travail, des contraintes professionnelles difficiles ou encore l'exercice normal des droits de gérance (gestion de la présence au travail, organisation du travail, mesure disciplinaire, etc.).

## ÉNONCÉ DE POLITIQUE

*La Maisonnette des parents* ne tolère ni n'admet aucune forme de harcèlement psychologique ou sexuel au sein de son entreprise, que ce soit :

- par des gestionnaires envers des personnes salariées;
- entre des collègues;
- par des personnes salariées envers leurs supérieurs;
- de la part de toute personne qui lui est associée : représentant, client, usager, fournisseur, visiteur ou autre.

Tout comportement lié à du harcèlement peut entraîner l'imposition de mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au congédiement.

*La Maisonnette des parents* s'engage à prendre les moyens raisonnables pour :

- offrir un milieu de travail exempt de toute forme de harcèlement afin de protéger la dignité ainsi que l'intégrité psychologique et physique des personnes;
- diffuser la politique de manière à la rendre accessible à l'ensemble de son personnel, par *l'affichage dans un lieu accessible à l'ensemble du personnel ainsi que les aires communes, copies remises au personnel, utilisation du site Internet*
- prévenir ou, selon le cas, faire cesser les situations de harcèlement en :
    a) mettant en place une procédure de traitement des plaintes et des signalements liés à des situations de harcèlement psychologique ou sexuel,
    b) veillant à la compréhension et au respect de la politique par toutes les personnes,
    c) faisant la promotion du respect entre les individus,
    *d) fournissant une formation sur le harcèlement et la violence en milieu de travail*

[1] Voir l'annexe 1 de la présente politique pour plus de précision.

[2] Ces motifs de discrimination sont énumérés à l'annexe 1.

## ATTENTES ENVERS LE PERSONNEL

Il appartient à tout le personnel d'adopter un comportement favorisant le maintien d'un milieu exempt de harcèlement psychologique ou sexuel.

## TRAITEMENT DES PLAINTES ET DES SIGNALEMENTS

Lorsque cela est possible, la personne qui croit subir du harcèlement psychologique ou sexuel devrait d'abord informer la personne concernée que son comportement est indésirable et que celle-ci doit y mettre fin. Elle devrait également noter la date et les détails des incidents ainsi que les démarches qu'elle a effectuées pour tenter de régler la situation.
Si cette première intervention n'est pas souhaitée ou si le harcèlement se poursuit, la personne salariée devrait signaler la situation à l'une des personnes responsables désignées par l'employeur afin que soient identifiés les comportements problématiques et les moyens requis.

Une plainte peut être formulée verbalement ou par écrit. Les comportements reprochés et les détails des incidents doivent être décrits avec autant de précision que possible, pour qu'une intervention puisse être réalisée rapidement pour faire cesser la situation.

Les personnes responsables désignées[3] par l'employeur sont les suivantes :

*Dolly Kendarji, Directrice générale*
*La Maisonnette des parents 514 272-7507 poste 1*

*Fatima Matrane, Présidente du conseil d'administration*
*La Maisonnette des parents 514 651-1225*

La personne qui est témoin d'une situation de harcèlement est aussi invitée à le signaler à l'une des personnes responsables mentionnées ci-dessus.

## PRINCIPES D'INTERVENTION

*La Maisonnette des parents* s'engage à :

- prendre en charge la plainte ou le signalement dans les plus brefs délais;
- préserver la dignité et la vie privée des personnes concernées, c'est-à-dire de la personne qui a fait la plainte, de la personne qui en fait l'objet et des témoins;
- veiller à ce que toutes les personnes concernées soient traitées avec humanité, équité et objectivité et à ce qu'un soutien adéquat leur soit offert;
- protéger la confidentialité du processus d'intervention, notamment des renseignements relatifs à la plainte ou au signalement;
- offrir aux personnes concernées de tenir, avec leur accord, une rencontre avec elles en vue de régler la situation;
- mener, au besoin, une enquête sans tarder et de façon objective, ou en confier la responsabilité à un intervenant externe. Les personnes concernées seront informées de la conclusion de cette démarche. Si l'enquête ne permet pas d'établir qu'il y a eu des comportements inacceptables, toutes les preuves matérielles seront conservées pendant deux ans et détruites par la suite;

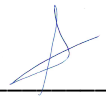
[3] Des précisions sur le rôle des personnes responsables figurent à l'annexe 2.

- prendre toutes les mesures raisonnables pour régler la situation, y compris notamment les mesures disciplinaires appropriées.

Toute personne qui commet un manquement à la politique de harcèlement, fera l'objet de mesures disciplinaires appropriées. Le choix de la mesure applicable tiendra compte de la gravité et des conséquences du ou des gestes ainsi que du dossier antérieur de la personne qui les a posés.

La personne qui déposerait des accusations mensongères dans le but de nuire est également passible de mesures disciplinaires appropriées.

Dans le cadre du traitement et du règlement d'une situation ayant trait à du harcèlement au travail, nul ne doit subir de préjudice ou faire l'objet de représailles de la part de l'employeur.



_____ 25 janvier 2024___

*Signature de l'employeur* Date

*Dolly Kendarji*

Une personne non-syndiquée qui croit subir ou avoir subi du harcèlement psychologique ou sexuel en lien avec son travail peut aussi porter plainte en tout temps directement auprès de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST). Le délai maximal pour ce faire est de deux (2) ans à compter de la dernière manifestation de harcèlement. La plainte peut être déposée en ligne : *https://www.cnt.gouv.qc.ca/services-en-ligne/plaintes-en-ligne-sur-les-normes-du-travail/index.html?no_cache=1* ou par téléphone au 1 844 838-0808. Le choix d'une personne salariée de s'adresser d'abord à son employeur n'aura pas pour effet de l'empêcher de porter plainte aussi auprès de la CNESST.

**ANNEXE 1 – RECONNAÎTRE LE HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE OU SEXUEL**

La Loi sur les normes du travail donne des critères pour déterminer ce qui peut être considéré comme du harcèlement psychologique ou sexuel soit :

- une conduite vexatoire (blessante, humiliante);
- qui se manifeste de façon répétitive ou lors d'un acte unique et grave;
- de manière hostile (agressive, menaçante) ou non désirée;
- portant atteinte à la dignité ou à l'intégrité de la personne;
- entraînant, pour celle-ci, un milieu de travail néfaste (nocif, nuisible).

Ces conditions incluent les paroles, les actes ou les gestes à caractère sexuel.

La discrimination fondée sur l'un ou l'autre des motifs énumérés dans l'article 10 de la Charte des droits et libertés de la personne peut aussi constituer du harcèlement: la race, la couleur, le sexe, la grossesse, l'orientation sexuelle, l'état civil, l'âge sauf dans la mesure prévue par la loi, la religion, les convictions politiques, la langue, l'origine ethnique ou nationale, la condition sociale, le handicap ou l'utilisation d'un moyen pour pallier ce handicap.

À titre d'exemple, les comportements qui suivent pourraient être considérés comme étant des conduites vexatoires constituant du harcèlement s'ils correspondent à tous les critères de la loi.

**Comportements pouvant être liés à du harcèlement psychologique**

- Intimidation, cyberintimidation, menaces, isolement;
- Propos ou gestes offensants ou diffamatoires à l'égard d'une personne ou de son travail;
- Violence verbale;
- Dénigrement.

**Comportements pouvant être liés à du harcèlement sexuel**

- Toute forme d'attention ou d'avance non désirée à connotation sexuelle, par exemple :
  - sollicitation insistante,
  - regards, baisers ou attouchements,
  - insultes sexistes, propos grossiers;
- Propos, blagues ou images à connotation sexuelle par tout moyen, technologique ou autres.

**ANNEXE 2 – PERSONNES RESPONSABLES DÉSIGNÉES PAR L'EMPLOYEUR**

*La Maisonnette des parents*

- s'assurera que les personnes responsables désignées seront dûment formées et auront les outils nécessaires à leur disposition pour le traitement et le suivi de la plainte ou du signalement;
- libérera du temps de travail afin que les personnes responsables désignées puissent réaliser les fonctions qui leur ont été attribuées.

Les personnes suivantes sont désignées pour agir à titre de responsables pour l'application de la Politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel au travail et de traitement des plaintes de *[Nom de l'entreprise]* :

*Dolly Kendarji, Directrice générale*
*La Maisonnette des parents 514 272-7507 poste 1*

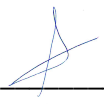
*Fatima Matrane, Présidente du conseil d'administration*
*La Maisonnette des parents 514 651-1225*

Ces personnes responsables doivent principalement :

- informer le personnel sur la politique de l'entreprise en matière de harcèlement psychologique ou sexuel;
- intervenir de façon informelle afin de tenter de régler des situations;
- recevoir les plaintes et les signalements;
- recommander la nature des actions à réaliser pour faire cesser le harcèlement.

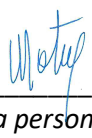
**<u>Engagement des personnes responsables</u>**

Par la présente, je déclare mon engagement à respecter la présente politique et j'assure que mon intervention sera impartiale, respectueuse et confidentielle.



_____ 25 janvier 2024

*Signature de la personne responsable n$^{o}$ 1* Date



_____ 25 janvier 2024

*Signature de la personne responsable n$^{o}$ 2* Date

# MERCI DE FAIRE LA DIFFÉRENCE !

Emploi et Solidarité sociale Québec

Famille Québec

En partenariat avec

Rosemont La Petite-Patrie Montréal